

# 西工区洛北街道办事处2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年以来,我办紧紧围绕区委、区政府的工作部署,根据《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》要求,进一步加强政府信息公开工作的组织领导,深入推进政务公开标准化规范化建设,不断健全制度机制,拓展公开渠道,丰富公开内容,扎实推进政府信息公开工作。

### (一) 基层政务公开标准化规范化推进情况

一是强化队伍建设。成立办事处政务公开与政务服务领导小组,抓好分类指导,开展业务培训,提升政府信息公开队伍素质。二是强思想认识。我办高度重视政府信息公开工作,专题学习新修订的《政府信息公开条例》的新精神、新规定,进一步增强做好政府信息公开工作的责任意识和主动意识。三是加强基层社区政务公开标准化规范化,建立完善政务公开制度,确保公开内容一致。

### (二) 主动公开政府信息情况

2020年,我办推送微信公众号180余篇,报送信息稿件200余篇,其中《西工通讯》上稿22期上稿信息29篇。报送政府文件21个,规范性文件44个。接到网民诉求700余件、电话诉求3000余件,连线政府回复120余单、市长信箱交办单回复130余单,事项办结率、当事人满意率均达到95%以上。

### (三) 依申请公开办理情况

按照《中华人民共和国信息公开条例》有关要求,进一步规范政府信息公开申请办理流程,统一答复模板,规范申请答复,2020年我办共受理依申请公开事项0件。

### (四) 政府信息资源的规范化、标准化管理情况

根据《西工区人民政府公文公开发布实施办法》,进一步规范政策发文流程,凡出台规范性文件,必须同步起草、同步审批、同步公开配套的政策解读材料;在信息收集、公开过程中,严格依照《保密法》、《政府信息公开条例》等相关规定,由党建工作办公室对拟公开的政府信息进行初步审查,对对应公开的政府信息依法公开;对不确定能否公开的,主动咨询有关部门,并报分管领导审核后依法公开,确保上网信息安全无误。

### (五) 政府信息公开平台建设情况

加强政务新媒体管理。根据《洛阳市人民政府办公室关于推进政务新媒体健康有序发展的通知》、《西工区人民政府办公室关于进一步做好政务新媒体工作的通知》要求,规范政务新媒体开设程序,强化政务新媒体内容保障,街道微信公众号及时发布宣传各类正能量信息。

### (六) 政府信息公开监督保障及教育培训情况

一是抓好分类指导,参加区政府组织召开的政府信息公开业务培训会,重点学习新修订的《政府信息公开条例》,开展业务培训,提升政府信息公开队伍素质,夯实政府信息公开工作基础。二是加强思想认识,高度重视政府信息公开工作,专题学习新修订的《政府信息公开条例》的新精神、新规定,进一步增强做好政府信息公开工作的责任意识和主动意识。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)	
政府集中采购	0	0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						
		2.其他法律行政法规禁止公开						
3.危及“三安全一稳定”								

		4.保护第三方法合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 信息公开形式方面。

存在问题：信息公开质量不够高，内容不够丰富。

整改情况：党建办公室严把信息质量，审核信息内容并及时校正报送，丰富街道微信公众号内容，加大宣传力度，大力推广微信公众号和报送高品质信息稿件。

(二) 政务公开方面。

存在问题：政务公开工作有待进一步完善。

整改情况：下一步将进一步丰富公开内容，强化保障措施，及时更新便民服务、政务公开版块内容，提升公众参与度提高服务质量和工作效率。

#### 六、其他需要报告的事项

无