

# 西工区退役军人事务局2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，退役军人事务局积极落实中央、省市区关于全面推进政务公开工作的决策部署。依托西工区政务新媒体，按照《条例》要求，深化政务公开，积极探索政务公开新形势，促进了我局政务公开工作有效开展。

(一) 主动公开情况。根据上级文件的要求，结合机构改革后我局的职能，2020年认领省库下发政务服务事项涉及退役军人事务共计40项。在西工区政务新媒体“精彩西工”微信公众号上，发布新闻共3篇。依托宣传公示栏公示了就业创业指导、退役士兵社会保险收缴等2项重要工作情况，方便退役军人及时了解相关政策信息。

(二) 依申请公开办理情况。2020年我局未收到政府信息公开申请，故无依申请公开信息。

(三) 政府信息资源的规范化、标准化管理情况。根据西工区政府信息公开要求，结合工作实际，做好政务信息公开内容的及时更新及内容补充。遵守政府信息公开规定，完善信息发布的审核制度，细化工作要求，明确工作流程，确保信息发布权威、公开及时和信息安全。严格按照程序，从公文的起草到归档，逐环节落实责任人，确保严谨性和公信力。

(四) 政务公开平台建设。依托西工区政府政务新媒体平台，发布网络公开信息。

(五) 政府信息公开监督保障及教育培训情况。为切实加强政务公开工作的领导，确保各项工作任务完成，成立了局政务公开工作领导小组。扎实做好舆情搜集、研判、处置和回应，发挥我局网络义务监督员和网评员职能，正确答复和引导社会舆论。贯彻政府信息公开条例，完善相关配套制度，加强相关人员的业务知识培训，形成系统完备、管用有效的公开制度规范体系，切实提升信息公开工作力度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	15	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	1	16.895	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况								
	自然人	法人或其他组织					总计		
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密							0
		2.其他法律法规禁止公开							0
		3.危及“三安全一稳定”							0
		4.保护第三方合法权益							0
		5.属于三类内部事务信息							0
		6.属于四类过程性信息							0
		7.属于行政执法案卷							0
		8.属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							0
		2.没有现成信息需要另行制作							0
		3.补正后申请内容仍不明确							0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							0	
	2.重复申请							0	

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年我局积极开展政务公开工作，取得了新的进展。但政务公开与上级要求和公众期盼相比，还有很大差距。我局主要工作信息内容涉及退役军人个人相关情况，业务牵涉部队机关和地方政府衔接流程，部分信息属于不便公开发布的内容，在政务信息公开上还需要进一步请示、研究和深化。我局政务新媒体平台建设还有待加强，政务公开信息渠道比较单一，部分信息公开不够及时。政务公开工作人员业务能力还有所欠缺，人员力量相对单薄。

下一步，我局将进一步加强政务公开工作的组织领导，认真制定切实可行的措施，以求真务实的作风，扎实做好政务公开工作。一是进一步提高我局人员对做好政务公开工作的认识，加强宣传教育，营造良好政务公开环境。二是进一步加强对政务公开工作的领导和监督，层层落实责任，确保政务公开工作落到实处。三是进一步健全和完善信息公开各项制度。规范和完善政务公开的内容、形式，对涉及公众关心的重大内容、重大决策应该公开的及时公开，落实政务公开的针对性、实效性。

#### 六、其他需要报告的事项

无