

# 西工区人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

（一）主动公开：围绕高质量发展主题，持续深化主动公开内容建设。2025 年度，区政府及区政府办公室累计发布正式文件 9 份，配套政策解读材料 12 篇，政务动态信息 812 条，全方位构建起内容完整、时效性强、数据精准的政务公开体系，切实保障了信息公开的全面性、及时性与准确性，有效提升政务透明度和公众获取信息的便捷度。

（二）依申请公开：我单位严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，规范优化依申请公开工作机制。2025 年度，共受理并办理区政府及区政府办公室依申请公开政府信息事项 134 件，均依法按时完成答复，答复率达 100%，切实保障了公民的知情权、参与权与监督权，彰显了政务公开工作的规范性、服务性与法治化水平。

（三）政府信息管理：我单位不断完善信息主动公开、依申请公开及信息公开审查的全链条制度架构，建立发布审查、保密审查动态调校、责任追溯等全流程管控体系。坚定遵循“应公开尽公开”工作准则，确保发布信息合法合规、内容精准、覆盖全面，切实保障公众知情权与监督权。同步建立常态化巡检机制，定期对政府网站及政务新媒体开展内容合规性、时效性、安全性专项评估，及时发现并督导整改信息发布不规范、更新滞后等问题，有效维护政务公开工作的严肃性、权威性 & 公信力，推动形成制度健全、流程清晰、监督有效、责任可溯的政务公开新态势。

（四）政府信息公开平台建设：我单位深化政务新媒体监管体系建设，健全开设备案、运营监管及注销退出全周期管理规范，严格执行“账实一致”核查标准，确保各单位政务新媒体实际运营状态与系统备案信息精准匹配、动态同步。通过迭代升级政府网站与政务新媒体平台建设标准体系，强化内容质量管控与技术赋能支撑，全面优化信息发布精准度、服务响应时效性及用户交互友好度，有力提升政务公开透明指数与公信效能，切实增强公众信息获取便捷性与参与体验，加速构建权责明晰、流程标准、覆盖广泛、群众认可的政务新媒体立体传播新格局。

（五）监督保障：我单位健全完善政务公开监督管理体系，出台并发布专项监督规范性文件及全流程操作指引图示，清晰界定信息报送规范、主管单位职责分工、审查程序标准、责任划分准则及公开内容边界等关键要素。并行推进政府网站标准化建设与精细化管理提升计划，通过重构页面布局逻辑、完善内容审核流程、强化技术运维保障等系统性措施，大幅优化区政府门户网站综合运行效能与服务响应质量，筑牢政务公开核心平台基础支撑，显著提升政府信息传播效能、舆论引导能力与公众信任度，最终形成制度完备、流程透明、职责分明、监督到位的政务公开高质量发展新格局。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			117	0	0	0	0	0	117
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		73	0	0	0	0	0	73
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	0	5
		7.属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	23	0	0	0	0	0	23
	(七) 总计		115	0	0	0	0	0	115
四、结转下年度继续办理			2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	3	0	0	6	2	1	0	0	3	0	1	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

当前存在的主要问题体现在：政务公开的标准化体系构建尚需深化，规范化操作流程仍需进一步优化完善；政务服务平台运维效能有待提升，尤其在政策信息靶向推送精准度方面存在改进空间。需聚焦关键环节强化管理效能，推动公开工作从“有”向“优”转变。

为此将实施三方面提升行动：一要深化战略认知，将政府信息公开全面融入重点工作体系，明确作为年度核心任务；要强化能力建设，通过专题培训方式系统提升工作人员政策解读、平台运营、数据治理等专业素养；三要完善制度保障，健全公开标准规范与意见反馈闭环机制，以公开促规范、以公开促服务、以公开促发展，最终实现政务公开与整体工作效能的双提升。

六、其他需要报告的事项

2025 年度我办未收取政府信息公开信息处理费。