

# 洛阳市公安局西工分局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### (一) 主动公开:

1.做好信息公开。2025 年,我局不断加强政务新媒体信息公开,通过“西工公安”微信公众号发布文章 726 篇;“平安洛阳-西工公安”微博发布信息 125 条,“西工公安”视频号发布视频 41 条。将反诈内容作为重点公开领域,及时公开最新诈骗手段、典型案例、防范技巧等。2025 年,我局组织开展反诈主题宣传 12 次,开展专题讲座 550 余场,现场受众 11000 余人次,切实提升群众反诈意识。

2.深化政策解读。在信息公开中,严格划定公开范围,重点围绕重大政策出台、便民举措落地、执法办案规范等内容。同时,针对政策文件中的专业术语、办理流程、适用范围等关键内容,创新解读方式方法,让政策精神通俗易懂。

3.回应群众关切。始终将民意热线等渠道的办理摆在突出位置,对群众的咨询、求助、投诉、建议等各类诉求,做到快速响应、限时办结。2025 年,通过“洛阳警民通”微信服务号回复群众咨询 440 条,回复率 100%。

### (二) 依申请公开:

全年共收到依申请公开政府信息 0 件。

### (三) 政府信息管理:

不断提升信息服务质效。对群众关心的高频民生服务事项动态更新;对常规信息、热点信息严格按照时限要求及时公开;严格执行信息发布“三审三校”制度,重点严把政治关、保密关、文字关,确保公开信息准确、权威、无遗漏。

### (四) 政府信息公开平台建设:

持续建好用活公安政务新媒体矩阵。在微博、微信公众号等网络平台以“西工公安”名义开设政务新媒体矩阵。进一步规范新媒体开设、备案和注销工作,不断提升信息公开平台工作水平。

### (五) 监督保障:

持续健全信息公开监督保障机制,将涉密信息核查作为首要前置环节,对拟公开信息开展保密审查,坚决杜绝失泄密事件发生;定期对公开范围、内容、时限开展核查,对已公开的信息进行跟踪复查,发现问题立即下架、更正并回溯追责;畅通群众投诉、媒体监督等渠道,主动接受社会各界的评议,以强有力的监督保障推动信息公开工作走深走实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	963		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1166		
行政强制	127		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	71.8995		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是主动公开精准性不足。部分重点领域信息公开不够及时，部分服务事项如户籍业务、出入境办理等个性化办事指引不够丰富，与群众需求契合度有待提升。二是公开形式创新性不足。当前公开形式以文字、图文为主，虽然短视频等新媒体形式发布数量较去年有大幅提高，但公众参与度不足，有待进一步提升。三是工作人员专业能力参差不齐。部分工作人员回复群众诉求的能力和水平有待提升，答复规范性有待加强。

下一步措施：一是提升公开精准度。聚焦民生热点优化公开内容，对群众关心的治安防控、户籍管理等领域信息做到“应公开尽公开”，精准回应群众关切。二是创新公开形式。进一步增加短视频解读、在线问答等互动形式，丰富公开方式。三是强化业务能力建设。开展政府信息公开专题培训，规范答复文书制作，提升办理质量和效率。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费