

西工区洛北街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年以来，洛北街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及区委、区政府关于政务公开工作的各项部署，持续深化公开内容，规范公开流程，强化监督保障，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，政务公开工作的规范化、标准化水平得到有效提升。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日。

（一）主动公开

本年度，街道围绕机构职能、政策文件、规划计划、财政预算、重点民生领域等法定主动公开内容，通过区政府门户网站、街道官方微信公众号、社区宣传栏等线上线下渠道，及时、准确发布政府信息。2025 年，公众号共发布各类信息 160 篇，在省、市、区级媒体刊发宣传信息 122 篇。报送政府文件 10 个，规范性文件 0 个。受理市长热线 1464 件，网民诉求 16636 件，全部按时办结，办结率百分百。2025 年度数字化城管督办二千八百余条，12309 热线等其他督办二百六十条，办结率 100%，满意率 99.8%。

（二）依申请公开

2025 年，洛北街道未受理依申请公开办理事项，没有因政府信息公开而提起的行政复议、行政诉讼，未发生政府信息公开信息处理费收费情况。

（三）政府信息管理

街道持续完善政府信息管理制度，严格落实信息发布审核机制，对拟公开信息进行保密性、合法性、准确性审核，确保“涉密信息不上网，上网信息不涉密”。明确信息从产生、审查到发布的各环节职责与时限，强化了政府信息全生命周期的规范化管理，从源头上保障了公开信息的质量。

（四）政府信息公开平台建设

2025 年，我办着力推动门户网站优质化、规范化建设，通过落实专人专责维护、动态保障法定主动公开内容准确更新，不断提升网站服务效能。同时积极拓展和优化“洛北办事处”微信公众号，充分发挥街道微信公众号传播快、覆盖广的优势，同步发布重要政策和动态信息。

（五）监督保障

街道高度重视政务公开工作，将其纳入年度重点工作任务和绩效考核体系。明确分管领导 and 具体责任科室，指定专人负责日常工作的推进落实。定期组织工作人员参加业务培训，学习新要求，提升专业能力。自觉接受上级部门考核与社会评议，对发现的问题建立台账并及时整改，形成了有效的监督保障闭环。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 工作中面临的短板与不足

1. 当前信息公开工作发布信息未能充分涵盖民生保障、社区建设、公共服务等群众普遍关心的广泛议题。
2. 未能对重要政策进行多角度、通俗化的解读与宣传，信息的可读性和传播效果有待增强。
3. 主动围绕公众需求策划公开内容的意识需要进一步强化，信息供给与群众实际期待之间存在一定差距。

(二) 改进情况

1. 系统拓宽公开内容覆盖面，在巩固现有领域基础上，重点增加民生服务、项目实施、环境整治、安全治理等工作的信息公开比重。
2. 着力创新政策解读与传播方式，运用图文解析、问答互动、案例说明等多种形式，增强信息发布的实用性和影响力。
3. 建立需求导向的公开机制，通过畅通意见征集与反馈渠道，及时捕捉并回应群众关切，使公开工作更具针对性。

六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。