

# 西工区西工街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，西工街道在区委、区政府的坚强领导下，深入贯彻落实上级关于政府信息公开工作的各项部署要求，立足街道工作实际，以保障群众知情权、参与权、表达权和监督权为核心，坚持“依法依规、公开透明、及时高效、便民利民”的工作原则，全面推进政务公开提质增效，持续深化公开内容、创新公开形式、强化公开效能，推动政务公开与基层治理、民生服务深度融合，切实以公开促规范、以公开促服务、以公开促治理，各项工作取得扎实成效。

### （一）主动公开

2025 年，西工街道严格履行政府信息公开主动公开法定职责，健全完善主动公开工作机制，明确公开范围、规范公开流程，全年通过西工区人民政府网等官方渠道，主动开展政府信息公开工作，公开发布各类信息 0 条。

### （二）依申请公开

2025 年度，西工街道始终坚持“规范受理、精准办理、及时反馈”的原则，畅通政府信息公开申请渠道，健全申请接收、审查、办理、答复等全流程工作规范，共受理各类政府信息公开申请 0 件。

### （三）政府信息管理

街道持续夯实政府信息管理基础，进一步完善信息管理配套制度，明确信息收集、审核、发布、更新、归档等各环节的责任分工、操作流程和工作标准，形成“专人负责、层层把关、全程可控”的工作格局。建立健全信息发布审核台账，严格落实“三审三校”制度，对拟公开信息的合法性、真实性、准确性、完整性进行全面核查，坚决杜绝虚假信息、错误信息发布。通过专题学习、案例研讨等方式，提升工作人员对政务公开政策法规的理解和业务操作能力，推动政府信息管理工作规范化、标准化开展。

### （四）政府信息公开平台建设

街道坚持“多渠道、广覆盖、高便捷”的原则，持续优化政府信息公开平台布局，加强街道官方微信公众号运营管理，拓宽信息发布渠道，及时推送政策解读、民生服务、工作动态等内容，主动回应社会关切、加强与群众互动交流。依托街道政务服务大厅、社区服务站等阵地，优化公开专区建设，为群众提供信息查询、咨询引导等便民服务，打通政务公开“最后一公里”。

### （五）监督保障

街道始终坚持把监督保障作为推动政务公开工作落地见效的重要抓手，健全完善“内部监督+社会监督”双重监督体系。主动接受社会各界监督，公开举报电话、电子邮箱等监督渠道，广泛收集群众对政务公开工作的意见建议，建立投诉举报台账，实行“接诉即办、闭环管理”，对收到的投诉举报及时调查核实、依法处理，并第一时间向举报人反馈处理结果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，西工街道政府信息公开工作虽有序推进，但仍存在短板不足。一是信息公开时效性不足，面对重要政策落地、紧急事项处置等工作，信息收集、审核、发布全流程效率不高，部分公开内容更新滞后，未能快速响应群众信息需求。二是政民互动质效欠佳，政务新媒体对群众留言、评论回应不及时，面对面沟通渠道不够畅通，互动形式单一，未能充分调动群众参与积极性，影响服务体验与群众满意度。

针对上述问题，街道精准施策推进整改提升。一是健全快速发布机制，明确各环节责任分工与时限要求，简化审批流程，定期开展信息排查更新，杜绝内容滞后，切实保障群众知情权。二是强化政民互动效能，严格落实限时办结、闭环管理，确保群众诉求事事有回应。同时定期开展民意调查、政策解读会与居民座谈会，拓宽面对面沟通渠道，广泛吸纳群众建议，持续优化公开方式，全面提升群众参与度与政务公开服务质效。

下一步，西工街道将以此次整改为契机，严格对照《中华人民共和国政府信息公开条例》各项要求，持续完善工作机制、创新工作方法、强化工作落实，进一步补短板、强弱项、提质效，推动政务公开与基层治理、民生服务深度融合，不断提升政务公开工作水平，切实为辖区群众提供更加优质、高效、便捷的政务公开服务，全力营造公开、透明、规范、高效的政务环境。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位2025年度未收取政府信息公开信息处理费