

西工区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，医保局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣“奋力解除全体人民疾病医疗后顾之忧”的核心目标，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，将政务公开与医保民生服务深度融合。健全工作机制、拓宽公开渠道、深化公开内容、强化监督保障，切实保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权，为医保事业高质量发展营造了透明规范的政务环境。

（一）主动公开

聚焦医保政策、基金监管、参保服务、改革举措等重点领域，通过政府门户网站、政务新媒体、线下宣传等多渠道精准推送信息。公布医保部门业务咨询电话、举报投诉电话，通过“精彩西工”微信公众号公布医保相关政策宣传 5 篇，印发宣传单和宣传手册、制作政策宣传栏、张贴宣传海报等方式积极宣传医保政策。指定专人在西工区 12345 政务服务便民热线、百姓呼声系统受理群众电话、网络诉求，2025 年受理诉求 175 件，均及时处理回复。

（二）依申请公开

2025 年度，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，无相关行政复议、行政诉讼案件发生，未产生信息公开相关收费。

（三）政府信息管理

加强行政规范性文件管理，做好政策文件合法性审核与集中发布，定期清理过时失效内容，确保公开信息真实、准确、合规。

（四）政府信息公开平台建设

优化政府门户网站政务公开专栏，完善信息分类与检索功能，保障平台稳定运行。积极利用“智慧西工”公共服务平台和“精彩西工”官方微信公众号，全面梳理医保相关政策、通知，做好各项医保政策宣传信息发布。

（五）监督保障

明确“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同抓”的工作格局，配齐工作力量，加强业务培训，畅通监督投诉电话与举报信箱，主动接受社会评议和舆论监督，全年无违反政务公开法律法规的问责情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：信息更新时效性不均衡，个别栏目存在更新滞后情况，主动公开的深度和广度需进一步拓展。

改进情况：优化工作机制，完善主动公开目录动态调整机制，建立信息更新提醒制度，加大重点领域信息公开力度，定期开展信息公开质量核查，确保应公开尽公开、及时公开。

六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。