

西工街道基层政务公开标准目录

2020年11月

说 明

西工街道根据基层实际，结合权责清单、公共服务事项清单等，通过多次梳理，将7个领域共24个基层政务公开事项按照公开事项、公开内容、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道和载体、公开对象和公开方式等要素进行标准化规范。其中，涉及公共文化服务领域2项、就业领域7项、救灾领域1项、社会保险领域5项、社会救助领域7项、卫生健康领域1项、养老服务领域1项。

目 录

1. 西工街道公共文化服务领域基层政务公开标准目录（2 项）	4-6
2. 西工街道就业领域基层政务公开标准目录（7 项）	6-14
3. 西工街道救灾领域基层政务公开标准目录（1 项）	15-16
4. 西工街道社会保险领域基层政务公开标准目录（5 项）	17 -24
5. 西工街道社会救助领域基层政务公开标准目录（7 项）	25-31
6. 西工街道养老服务领域基层政务公开标准目录（1 项）	32-33
7. 西工街道卫生健康领域基层政务公开标准目录（1 项）	34-35

西工街道公共文化服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道 和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	行政强制	公共文化机构免费开放信息	1. 机构名称; 2. 开放时间及内容; 3. 机构地址; 4. 联系电话; 5. 临时停止开放信息。	《公共文化服务保障法》 《政府信息公开条例》《文化部 财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》 《文化部 财政部关于做好城市社区(街	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	西工街道办事处	■区政府网站及活动室免费开放公示栏	√		√		√	√

				道)文化中 心免费开放工作 的通知》								
2		组织开 展群 众文化 活动	1. 机构名 称； 2. 开放时 间及内容； 3. 机构地 址； 4. 联系电 话； 5. 临时停 止活动信 息。	《政府信息公开 条例》《文 化馆服务标准》	信息 形成 或变 更之 日起 20 个 工 作 日 内 公开	西工街 道办事 处	■区 政府 网站 及活 动室 免 费 开 放 公 示 栏	√	√	√	√	

西工街道就业领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	1. 就业信息咨询服务	1.1 就业政策法规咨询服务	1. 就业创业政策项目 2. 对象范围 3. 政策申请条件 4. 政策申请材料 5. 办理流程 6. 办理地点(方式) 7. 咨询电话	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第711号) 2.《中华人民共和国就业促进法》(2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议《关于修改〈中华人民共和国就业促进法〉等十二部法律的决定》修正)	公开事项信息形成或变更之日起15	西工街道办事处	■区政府网站 ■便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ■其他基层公共服务平台	√		√		√	√

				人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正) 3.《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国务院令第 700 号)	个工作日内公开							
2	1.2 岗位信息发布	1. 招聘单位 2. 岗位要求 3. 福利待遇 4. 招聘流程 5. 应聘方式 6. 咨询电话	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号) 2.《中华人民共和国就业促进法》(2007 年 8 月 30 日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九	公开事项信息形成或变更之	西工街道办事处	■区政府网站 ■其他基层公共服务平台	√	√	√	√	√	

				次 会议通过,根据 2015年4月24 日第十二届全国 人 民代表大 会常务 委 员会第十四次 《关于修改<中华 人民共和国电力 法>等六部法律的 决定》修正) 3.《人 力资源市场 暂行条例》(中华 人民共和国国 务院令第700 号)	日 起 15 个工 作日 内公 开							
3	1.3 职 业培 训信 息发 布	1.培训项 目 2.对象范 围 3.培训内 容 4.培训课 时	1.《中华人 民共和国政府 信息公 开 条例》(中华 人民共和国国务院 令第711号) 2.《中华人 民共和国就业 促进法》 (2007年8月	公 开 事 项 信 息 形 成	西 工 街 道 办 事 处	■区政 府网站 ■便民 服务站 ■社区/ 企事业 单位/ 村公示	√	√	√	√	√	

			5. 授课地点 6. 补贴标准 7. 报名材料 8. 报名地点(方式) 9. 咨询电话	30 日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过, 根据 2015 年 4 月 24 日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正) 3.《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国务院令第 700 号)	或变更之日起 15 个工作日内公开		栏(电子屏) ■其他基层公共服务平台					
4	2. 就业失业登记	2.1 失业登记	1. 对象范围 2. 申请人权利和义务	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号)	公开事项信	西工街道办事处	■区政府网站 ■便民服务站 ■社区/	√	√	√	√	√

	记		3. 申请条件 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点（方式） 8. 办理结果告知方式 9. 咨询电话	2.《中华人民共和国就业促进法》 (2007 年 8 月 30 日第十届全国人民代表大会常务 委员会第二十九次 会议通过, 根据 2015 年 4 月 24 日第十二届全国 人民代表大会常务 委员会第十四次 《关于修改<中华 人民共和国电力 法>等六部法律的 决定》修正) 3.《人力资源市场 暂行条例》(中华 人民共和国国 务院令第 700 号)	息形成或变更之日起 15 个工作日内公开	企事业单位/ 村公示栏(电子 屏) ■其他 基层公共服 务平台						
--	---	--	---	---	----------------------	--	--	--	--	--	--	--

5				1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号) 2.《中华人民共和国就业促进法》(2007 年 8 月 30 日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过,根据 2015 年 4 月 24 日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正) 3.《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国	公开事项信息形成或变更之日起 15 个工作日内公开	西工街道办事处	■政府网站 ■便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ■其他基层公共服务平台	√	√	√	√	√

				务院令第 700 号)								
6	2. 就业失业登记	2.3《就业创业证》申领	1. 对象范围 2. 证件使用注意事项 3. 申领条件 4. 申领材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点(方式) 8. 证件送达方式 9. 咨询电话	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号) 2.《中华人民共和国就业促进法》(2007 年 8 月 30 日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过, 根据 2015 年 4 月 24 日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议《关于修改〈中华人民共和国电力	公开事项信息形成或变更之日起 15 个工作日内公	西工街道办事处	■区政府网站 ■便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ■其他基层公共服务平台	√	√	√	√	√

				法>等六部法律的决定》修正) 3.《人力资源市场暂行条例》(中华人民共和国国务院令第 700 号)	开							
7	3. 对就业困难人员(含建档立卡贫困人口认定)	3.1 就业困难人员认定	1. 文件依据 2. 对象范围 3. 申请条件 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点(方式) 8. 办理结果告知方式	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号) 2.《中华人民共和国就业促进法》(2007 年 8 月 30 日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过, 根据 2015 年 4 月 24 日第十二届全国人民代表大会常务	公开事项信息形成或变更之日起	西工街道办事处	■区政府网站 ■便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)	√	√	√	√	√

			9. 咨询电话	委员会第十四次 《关于修改<中华 人民共和国电力 法>等六部法律的 决定》修正) 3.《人力资源市场 暂行条例》(中华 人民共和国国 务院令第 700 号)	20 个工 作日 内公 开								
--	--	--	---------	---	---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

西工街道救灾领域基层政务公开标准目录

公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
备灾管理	灾害信息员队伍	县乡两级灾害信息员工作职责和办公电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）、《社会救助暂行办法》（2014）、《国家综合防灾减灾规划（2016-2020年）》	信息形成或变更之日起20个工作日内	西工街道办事处	<input checked="" type="checkbox"/> 区政府网站 <input type="checkbox"/> 区政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务大厅 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位、	√		√		√	

						村公示栏 (电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他					
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

西工街道社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道 和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	1.1 城乡居民养老保险参保登记	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》 (2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第七次会议通过,根据2018年12月29日	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》 (2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第七次会议通过,根据2018年12月29日	公开事项形成或变更之日起20个工作日内公开	西工街道办事处	■区政府网站 □区政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视台 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务大厅	√		√		√	√

			9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3.《社会保险费征收暂行条例》(中华人民共和国国务院令 710 号)			□便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □精准推送 ■其他基层公共服务平台					
2	2. 养老保险服务	2.1 城乡居民养老保险待遇申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》 (2010 年 10 月 28 日第十一届全国人	公开事项信息形成或变更之日起 20 个	西工街道办事处	■区政府网站 □区政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视台 □纸质媒	√	√	√	√	√

			达	民代表大会	工作	体					
			7. 收费依 据及标准	常务委员会第十 七次会议通过,根 据 2018	日 内 公开	口公开查 阅点	<input checked="" type="checkbox"/>	■政 务服 务中 心			
			8. 办事时 间	年 12 月 29 日		口便民服 务站					
			9. 办理机 构及地点	第十三届全国人 民代表大 会		口入 户/ 现 场					
			10. 咨询查 询途径	常务委员会第七 次会议《关于修改 〈中华 人民共和国社会 保险法〉的决定》 修正)		口社 区/企 业单 位/村 公 示栏(电 子屏)					
			11. 监督投 诉渠道	3.《中华人 民共和国劳动 保险条例》 (1951 年 2 月 26,《中 华人民共和国劳 动保险条 例》发布,自 1951 年 02 月 26 日 起施行法 律法规; 1953 年 1 月 2 日,《中 华人民共 和国劳动保险条		口精 准推 送	<input checked="" type="checkbox"/>	■其 他 基 层 公 共 服 务 平 台			

				例》经中央人民政府政务院修正)								
3	2.2 暂停养老保险待遇申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》 (2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七	公开 事项 信息 形成或变 更之 日起 20个工作 日内 公开	西工 街道 办事处	<input checked="" type="checkbox"/> 区政府网站 <input type="checkbox"/> 区政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务大厅 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/		√	√	√	√	

			询途径 11. 监督投诉渠道	次会议《关于修改 <中华人民共和国社会保险法>的决定》 修正) 3.《中华人民共和国劳动保险条例》 (1951 年 2 月 26,《中华 人民共和国劳 动保险条 例》发布,自 1951 年 02 月 26 日 起施行法 律法规; 1953 年 1 月 2 日,《中华 人民共 和国劳动保险条 例》经中央人民政 府政务 院修正)		现场 <input type="checkbox"/> 社区/ 企事业单位/村公 示栏(电 子屏) <input type="checkbox"/> 精准推 送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 基层公共 服务平台						
--	--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4	2.3 居民养老保险注销登记	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第711号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》 (2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《中华人民共和国劳动保险条例》	公 开 事 项 信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	西 工 街 道 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	■ 政府网站 □ 政府公报 □ 两微一端 □ 发布会/听证会 □ 广播电视 □ 纸质媒体 □ 公开查阅点 ■ 政务服务中心 □ 便民服务站 □ 入户/现场 □ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □ 精准推	√	√	√	√	√	√

				(1951年 2 月 26,《中华人民共和国劳动保险条例》发布,自 1951 年 02 月 26 日起施行法律法规; 1953 年 1 月 2 日,《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正)			送 ■其他基层公共服务平台					
5	3. 养老保险服务	3.1 城乡居民基本养老保险	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令第 711 号) 2.《中华人民共和国社会保险法》 (2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第 29 次会议通过)	公开 2. 事项信息形成或变更之	事项信息形成或变更之	■区政府网站 □区政府公报 □两微一端 □发布会/听证会	✓	✓	✓	✓	✓

		关系转移 接续申 请	6. 结果送 达 7. 收费依 据及标准 8. 办事时 间 9. 办理机 构及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	民代表大会 常务委员会第十 七次会议通过,根 据 2018 年 12 月 29 日 第十三届全国人 民代表大会 常务委员会第七 次会议《关于修改 <中华 人民共和国社会 保险法>的决定》 修正) 3.《中华人民共和 国劳动保险条例》 (1951 年 2 月 26,《中 华人民共和国劳 动保险条 例》发布,自 1951 年 02 月 26 日 起施行法 律法规; 1953 年 1 月 2 日,《中 华人民共 和国劳动保险条	日起 20 个 工作 日 内 公开	处	<input type="checkbox"/> 广播电 视 <input type="checkbox"/> 纸质媒 体 <input type="checkbox"/> 公开查 阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服 务中心 <input type="checkbox"/> 便民服 务站 <input type="checkbox"/> 入户/ 现场 <input type="checkbox"/> 社区/ 企事业单 位/村公 示栏(电 子屏) <input type="checkbox"/> 精准推 送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 基层公共 服务平台					
--	--	------------------	--	---	-------------------------------	---	--	--	--	--	--	--

				例》经中央人民政府政务院修正)											
--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

西工街道社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道 和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	综合业务	监督检查	1. 社会救助信访通讯地址 2. 社会救助投诉举报电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中国人民共和国国务院令第 711 号)	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	西工街道办事处	■区政府网站 ■社区/村公示栏	√		√		√	√
2	最低	办事指南	1. 办理事项 2. 办理条件 3. 最低生	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中国人民共和国国务院令第 711 号)	制定或获取信息之日起	西工街道办事处	■区政府网站 ■社区/村	√		√		√	√

	生活保障		活保障标准 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时间、地点 7. 联系方式		起10个工作日内	公示栏					
3		审核审批信息	1. 镇级:辖区内各村的对象人 数 2. 村级:户 主姓名、保 障人口 数、保障金 额、致困原 因、纳 入时间、其 它	《国务院关于进 一步加强和改 进最低生活保障 工作的意见》 (国发〔2012〕45 号) 等	制定或获 取信 息之日 起10 个工作 日内	西工街 道办事 处	■区 政府 网站 ■社 区/村 公示 栏	√	√	√	√

				等								
3		审核审批信息										
4	特困人员救助供养	办事指南	1. 办理事项 2. 办理条件 3. 救助供养标准 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时间、地点 7. 联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中国人民共和国国务院令第 711 号)	制定或获取信息之日起 10 个工作日内	西工街道办事处	■区政府网站 ■社区/村公示栏	√	√	√	√	

5	特困人员救助供养	审核审批信息	1. 镇级:辖区内各村的对象人 数 2. 村级:对 象姓名、出生年月、 纳入时间、 其它	1.《国务院关于进 一步健全特困 人员救助供养制 度的意见》(国 发〔2016〕14号) 2.《河南省人民政 府关于印发河 南省特困人员救 助供养办法的 通知》(豫政 (2016) 79号)	制定 或获 取信 息之 日起 10 个工 作日 内	西工街 道办事 处	■区 政府 网站 ■社 区/村 公示 栏	√	√				√
6	临时救助	办事指南	1. 办理事 项 2. 办理条 件 3. 申请材 料 4. 办理流 程 5. 办理时 间、地 点 6. 联系方	《中华人 民共和 国政府信 息公 开条例》(中 国人 民共和 国国务 院令第 711号)	制定 或获 取信 息之 日起 10 个工 作日 内	西工街 道办事 处	■区 政府 网站 ■社 区/村 公示 栏	√	√	√	√	√	√

			式		日内							
7	临时救助	审核审批信息	1. 镇级:辖区内各村的对象人 数、救助总金额 2. 村级:临时救助对 象(家庭)姓名、救助 人数、救助金额、 救助事由	1.《国务院关于全 面建立临时救 助制度的通知》 (国发〔2014〕 47号) 2.《民政部财政部 关于进一步加 强和改进临时救 助工作的意见》 (民发〔2018〕23 号) 3.《河南省人民政 府关于全面实 施临时救助制度 的意见》(豫政 〔2015〕32号) 4.《河南民政厅河 南省财政厅河 南省扶贫办关于 进一步加强和	制 定 或 获 取 信 息 之 日 起 10 个 工 作 日 内, 按 季 度 公 示	西工街 道办事 处	■区 政府 网站 ■社 区/村 公示 栏 (电 子屏)	√	√			√

				改进临时救助工 作的实施意见》 (豫民文〔2019〕 194号)									
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

西工街道养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	行政备案类事项	生育登记服务	法律法规和政策文件 办事指南，包括：适用范围、办理依据、办理条件、申办材料、办理方式、办理流程、办理时限、结果送达、咨询方式、监督投诉渠道、办理地址和时间、办理进程、结果查询	【部门规章及规范性文件】《国家卫生健康委办公厅关于做好生育登记服务工作的指导意见》（国卫办指导发〔2016〕20号）	自信息形成或者变更之日起20个工作日	西工街道办事处	<input checked="" type="checkbox"/> 区政府网站 <input type="checkbox"/> 区政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点	√	√			√	√

			服务要求		日内予以公开	<input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他					
			投诉举报电话以及网上投诉渠道								

西工街道卫生健康领域基层政务公开标准目录（试行）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	养老服务业务办理	老年人补贴	1. 老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等） 2. 各项老年人补贴依据 3. 各项老年人补贴对象 4. 各项老年人补贴内容和标准 5. 各项老年人补贴方式 6. 补贴申请材料清单及格式 7. 办理流程	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）	制定或获取补贴政策之日起10个工作日内	西工街道办事处	■区政府网站 ■社区/村公示栏	√		√		√	√

			8. 办理部门 9. 办理时限 10. 办理时间、地 点 11. 咨询电话										
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--