

西工区西工街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：

2024 年，我办事处积极履行政府信息公开职责，确保工作落实到位，信息公开及时、准确，今年通过西工区人民政府网主动公开发布信息 0 条。

（二）依申请公开：

2024 年度，共收到政府信息公开申请 0 件

（三）政府信息管理：

街道进一步完善政府信息管理制度，明确信息收集、审核、发布、更新等各个环节的责任人和工作流程。建立信息发布审核台账，对拟发布的信息进行严格审核把关，确保信息内容真实、准确、完整。同时，加强对历史信息的梳理和归档，定期对已发布信息进行清理和更新，确保信息的时效性和有效性。强化对工作人员的培训，提高其对政府信息公开工作的认识和业务能力，确保政府信息管理工作规范、有序开展。

（四）政府信息公开平台建设：

持续优化政府信息公开平台建设，充分利用街道微信公众号拓宽信息发布渠道。在官方网站上，设置专门公开专栏，优化栏目设置，方便居民查找所需信息。同时，加强网站的日常维护和管理，确保网站运行稳定、信息更新及时。在政务新媒体方面，加强运营管理，及时发布政府信息，与居民互动交流，回应社会关切。通过多种平台的协同配合，构建起全方位、多层次的政府信息公开网络，提高信息传播的覆盖面和影响力。积极转载中央、省、市、区主流媒体重要稿件，及时传达上级政策文件精神，结合实际情况转载推送利民惠民小知识。

（五）监督保障：

主动接受社会监督，通过设立举报电话、电子邮箱等方式，广泛收集居民的意见和建议。对收到的投诉举报，及时进行调查处理，并将处理结果反馈给举报人。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是信息公开的时效性有待加强：在一些紧急事件或重要政策发布时，信息公开的速度不够快，未能及时满足居民的知情权。部分信息更新不及时，存在信息滞后的现象。

整改措施：提高信息公开的时效性。建立健全信息快速发布机制，明确各部门在信息收集、审核、发布等环节的时间节点，确保信息能够及时、准确地公开。

二是与居民的互动交流不够充分：在与居民的互动交流方面还存在不足，街道微信公众号对居民的留言和评论回复不及时，影响了居民参与政府信息公开工作的积极性。

整改措施：安排专人负责在政府信息公开平台上的留言和评论进行回复，确保在规定时间内回应居民关切。定期开展民意调查，广泛收集居民对政府信息公开工作的意见和建议，不断改进工作方式方法。通过举办政策解读会、座谈会等活动，加强与居民的面对面沟通交流，提高居民对政府工作的参与度和满意度。

在今后的工作中，我们将继续严格按照《条例》要求，不断完善工作机制，创新工作方法，提高工作水平，努力为居民提供更加优质、高效、便捷的政府信息公开服务。

六、其他需要报告的事项

无