

西工区洛北街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年以来，洛北街道严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》以及区委、区政府政务公开工作部署要求，扎实做好政府信息公开工作，不断加大公开力度，着力提升政府透明度和公信力。本年度报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日。

（一）主动公开

一是严格按照法定程序公开。做好新媒体管理，认真做好微信公众号等新媒体的管理工作，确保信息公开工作能够有序开展，全方位提升信息公开受众群体以及舆论引导。2024 年，公众号共发布各类信息 228 条，省市区级媒体刊登 97 篇。报送政府文件 11 个，规范性文件 0 个。受理市长热线 5772 件，网民诉求 6362 件，连线政府市长信箱 6 件，全部按时办结，办结率百分百，满意率百分之九十七点六。2024 年度数字化城管督办三千八百余条，12309 热线等其他督办二百一十条，办结率 100%，满意率 99.8%。

（二）依申请公开

2024 年，洛北街道未受理依申请公开办理事项，没有因政府信息公开而提起的行政复议、行政诉讼，未发生政府信息公开信息处理费收费情况。

（三）政府信息管理

加强组织领导，完善工作制度，严格落实信息发布审核机制。落实专门人员负责政府信息公开的录入、发布等工作。严格执行信息公开保密审查制度，对政府信息管理动态调整，所有公示的信息内容都须进行事前保密审查，主动清除隐藏链接、规范文字表述、删除隐私信息等，确保上网信息规范无误。

（四）政府信息公开平台建设

2024 年，我办积极推进门户网站优质规范发展，加强网站内容建设和信息发布审核，坚决把好政治关、政策关、文字关，确保信息发布准确无误。同时加强“洛北办事处”微信公众号管理，建立健全相关工作制度，安排专人负责，做好内容保障、安全防护、监督管理等工作。

（五）监督保障

办事处建立健全政务公开监督体系，包括考核评估、社会评议、监督检查等制度。通过定期考核评估，量化指标，对政府信息公开工作进行全面评价，不定期对政府信息公开情况进行督查，确保工作质量和效果，并开展社会评议，接受群众和社会的监督，确保公开内容符合法律法规要求，及时反映人民群众关心的热点、难点问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

六、其他需要报告的事项

无