

西工区城市管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

告

一、总体情况

2024 年，西工区城市管理局在区委、区政府的正确领导下，紧密结合城市管理行政执法工作，不断规范政府信息公开内容，突出政府信息公开重点，提高政府信息公开水平，严格规范信息公开程序，做到政府信息公开工作及时、全面、有序，现将我局信息公开情况汇报如下：

（一）主动公开情况。我局坚持“以公开为常态、不公开为例外”，整合局内部基层社会治理、12345 便民热线等投诉平台账号，增强内部统筹能力，提高群众诉求办理质效，全年累计办理基层社会治理、12345 便民热线等转办诉求事项 10450 件，职责范围内事项办结率 98.51%。在区行政服务大厅入驻共 3 项 5 个业务办理项；在单位走廊显著位置设置党务政务公开栏，公开重大行政决策、重点工作进展、综合执法事项目录及行政处罚结果等行政行为，不断提高政务管理制度化、规范化、科学化水平，着力增强工作透明度和公信力，充分保障人民群众的知情权，主动接受人民群众监督。

（二）依申请公开办理情况：我局严格遵循政府信息公开基本原则，对政务公开相关文件中所涉及领域的重点工作进行梳理，2024 年，行政许可处理决定数量为 119 件；行政处罚处理决定数量为 603 件。我局未收到未收到依申请公开行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况：我局将政务公开工作当作一项重要工作来抓，按照政府信息公开内容和要求，结合我局工作实际，坚持公开、公平、公正的原则，坚持政府信息公开。按照职能职责要求，把好审核和审签关，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性。

（四）政府信息公开平台建设情况：我局信息公开工作依托区政府门户网站公开政务信息，无其他政务新媒体。

（五）监督保障情况：按照主动公开、依申请公开的工作规程，明确各个环节具体要求，不断深化政府信息公开工作，规范公开内容，强化公开监督，做到及时公开、准确公开，严格落实工作标准，确保每件诉求及时办理。同时加强政务公开教育培训建设，着重学习政务公开注意事项和相关要求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	119		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	603		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

尽管城管局在政府信息公开工作方面取得了一定的成效，但仍存在一些问题和不足。主要表现在信息公开的内容还不够全面、信息发布的时效性仍有待提高、信息质量需要进一步提升等方面。

针对这些问题，城管局将采取以下措施进行改进：一是进一步完善信息公开内容，确保信息的全面性和准确性；二是加强信息发布时效性的管理，确保信息能够及时、准确地传递给公众；三是提高信息质量，加强对信息的审核和把关，确保信息的真实性和可靠性。

六、其他需要报告的事项

无