

# 西工区洛北街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年以来，洛北街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照区委、区政府相关决策部署，加强领导，立足政府职能，坚持以服务人民群众的工作理念开展政府信息公开工作，积极发挥新时代政务公开工作在推进国家治理体系和治理能力现代化中的作用，确保政府信息公开工作依法、及时、准确、有序地开展，有效完成各项任务。

### （一）主动公开

坚持“公开为常态，不公开为例外”，规范发布政府信息法定主动公开内容，做到常规性工作定期公开、临时性工作随时公开、固定性工作长期公开。2023 年，我办推送微信公众号 98 篇，报送稿件 90 余篇，其中西工通讯上稿信息 13 篇。报送政府文件 14 个，规范性文件 0 个。接到网民诉求 1747 件、电话诉求 4479 件，连线政府回复 7 条、市长信箱交办回复 5 条，事项办结率、当事人满意率均达 93%以上。

### （二）依申请公开

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，规范做好依申请公开工作答复工作，确保依申请公开工作有序进行。2023 年洛北街道办事处未发生因信息公开工作导致行政复议被纠错或行政诉讼败诉的情况。

### （三）政府信息管理

严格落实信息发布前预审制度和信息发布后值班读网制度，对网站公开的政府信息进行内容审核和保密审查，确保信息发布及时、全面、准确，有效防范违规发布、公开泄密等风险，推动政府信息公开“数质”双提升。

### （四）政府信息公开平台建设

充分发挥街道便民服务大厅、社区便民服务室（点）的作用，设立街道和社区政务公开专栏。在街道便民服务大厅建立政策咨询窗口，健全政府信息查询、信息公开申请、办事咨询服务、政策宣传解读等功能设置，并及时放置各级政府公报、便民信息、办事指南等方便群众查阅使用。加强“洛北办事处”微信公众号建设。

### （五）监督保障

将政府信息公开工作纳入街道全年工作考核评价体系，组织开展信息宣传员操作培训，加强网站和政务新媒体的维护。主动接受上级和社会监督，对发现的问题及时整改。2023 年未有因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### 存在的主要问题及改进情况

2023年，我办政府信息公开工作虽然取得一定成效，但还存在不足之处：主要体现在信息发布内容有所欠缺，不够丰富全面，推进政府信息公开工作的机制有待进一步完善，政府信息公开的规章制度有待进一步督促落实。

2024年，我办将全面推进政府信息公开建设，重点做好以下两方面工作：一是加大政府信息更新力度。进一步加大政府信息更新数量，加快更新速度，主动查找政府信息公开的薄弱环节，不断拓展政府信息公开的深度和广度。二是规范政府信息公开行为。进一步规范政府信息公开流程，加强政府信息公开保密审核制度，做到及时、全面、准确地主动公开，增强政府信息发布主动性、权威性和时效性。

#### 六、其他需要报告的事项

无