

西工区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，西工区医疗保障局积极开展政务公开工作，主动提高政务公开水平，现结合本单位实际情况将 2023 年度政务信息公开工作情况汇报如下：

（一）主动公开：2023 年，区医保局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力推进经办服务下沉、医保政策法规、医保基金监管等信息公开，公布医保部门业务咨询电话、举报投诉电话。通过“精彩西工”微信公众号公布医保相关政策宣传 20 余篇，医保征缴宣传短片 1 个。区医保局还通过印发宣传单和宣传手册、制作政策宣传栏、张贴宣传海报等方式积极宣传医保政策。同时，指定专人在西工区 12345 政务服务便民热线系统受理群众电话、网络诉求，2023 年受理诉求 139 件，均及时处理回复，为群众答疑解惑，主动回应社会关切的热点问题。

（二）依申请公开：

2023 年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：

深入贯彻落实有关文件精神，扎实有序推进区医保局政府信息公开工作，及时进行信息更新维护。

（四）政府信息公开平台建设：

安排专人负责各项信息公开事项，从群众实际需求出发，反复梳理公开事项，不断拓展政务公开渠道，积极利用政府信息公开平台、“智慧西工”公共服务平台和“精彩西工”官方微信公众号，全面梳理医保相关政策、通知，做好各项医保政策宣传信息发布，做好便民生活圈信息维护，公开相关工作动态。

（五）监督保障：

建立健全了政务信息公开相关工作运行机制，将政府信息公开任务分解到各科室，指定分管领导和业务经办人员对公开信息进行审核把关、编辑上传、公开更新，有序推进全局政务信息公开工作高效运转。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：信息资源来源渠道不够宽，各科室对医保政策和工作动态的主动供稿意识不强，信息质量有待提高。

改进情况：加强教育培训，提高各科室对政府信息公开工作的重视程度和工作积极性，严格落实“三审三校”制度，保证信息公开质量。

六、其他需要报告的事项

无