

# 西工区社区治理和服务创新办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，西工区社区治理和服务创新办公室根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《洛阳市人民政府办公室关于洛阳市 2023 年政务公开工作要点任务分解的通知》要求，认真贯彻落实中央、省、市、区关于全面推进政务公开的部署，坚持以公开为原则，不公开为例外，以“公开、透明、规范、廉洁、高效”为目标，进一步增强公开实效，提升服务水平。结合《西工区人民政府办公室关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和发布有关工作的通知》内容，形成本年度报告。报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

（一）主动公开情况。西工区社区治理和服务创新办公室信息公开的内容本着“必须在国家法律、法规 and 党的政策规定允许的范围内”的原则予以公开。在 2023 年，通过线下党务政务公开栏，公开党务信息 15 条，政务信息 3 条，通过“精彩西工”微信公众号发布信息 3 条，“智慧西工”小程序便民服务模块发布信息 3 条。

（二）依申请公开情况。我办明确依申请公开工作程序，建立健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档的工作制度，加强工作规范。2023 年，我办收到政务信息依申请公开业务 0 条。

（三）政府信息管理。为提升政府信息公开工作质量，我办政府信息公开工作由党组成员、副主任分管，综合办公室统筹，各业务股室均安排专人负责，对信息公开内容严格把关，开展仔细审查，保证政府信息公开工作务实有序推进。

（四）政府信息公开平台建设情况。2023 年，我办严格按照上级部门要求，严格落实网络意识形态责任制和网络安全责任制，未通过信息平台渠道公开任何法律法规、规章制度规定的不应向社会公开的政务信息。2023 年 11 月 1 日，我办主题为“宣传贯彻住宅物业管理条例，共建幸福美好和谐家园”的宣传咨询日活动在周王城广场成功举办，通过设立咨询台、摆放展板、发放宣传资料等方式，进一步增强了居民的法治意识。宣传日现场对群众提出的涉及条例规定、物业收费、维修资金等群众密切关心关注的物业管理焦点问题进行了详细解答，及时征集掌握民情民意，不断提高群众的满意度。

（五）监督保障情况。我办政府信息公开工作形成“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，办公室专人抓，各部门分别抓”的工作格局，确保落实到位。2023 年我办开展学习传达《中华人民共和国政府信息公开条例》、《洛阳市人民政府办公室关于洛阳市 2023 年政务公开工作要点任务分解的通知》和相关政策文件 1 次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我办政府信息公开工作不足之处主要表现在:一是政府信息公开的内容较为单一,质量有待提升;二是政府信息公开人员的业务能力还需加强。三是公开内容的宣传途径不够多样,群众知晓率还需提高。

针对上述存在的问题,我办将进一步加大政府信息公开工作力度,在今后工作中不断改进和完善。一是进一步扩展信息公开内容,结合业务工作,提高做好信息公开工作的意识和能力,积极主动开展政策解读。二是强化业务学习,努力提高我办政府信息公开工作专业化水平,适时参加政府信息公开培训,提高工作效能,不断推进政府信息公开工作规范运行。三是进一步丰富信息公开内容宣传形式,提高政策的普及性和便民性。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项,未收取信息处理费。