

西工区城市管理局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022年，西工区城管局政府信息公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市政府信息公开的有关要求，紧密结合城市管理执法工作实际，坚持以人民为中心，不断深化政务公开，着力推进政策公开、服务公开、结果公开，依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权，推动城市管理转型升级、提升城市治理水平，做到政府信息公开工作及时、全面、有序，现将我局信息公开情况汇报如下：

(一) **主动公开情况。**我局在区政府网站政务公开栏进行信息公开,权责事项57项；在区行政服务大厅入驻共3项5个业务办理项；在单位走廊显著位置设置党务政务公开栏（机构设置、执法人员、学习园地、先进代表等），城管精神上墙，建设学习二十大精神、习近平语录、文明新风尚、廉政文化等文化墙，公示公开城管系统平常开展工作情况 and 创建文明单位相关资料。2022年我局通过美篇、微信以文字、图片等形式推送我局政务活动信息，扩大了政务公开的覆盖面和知晓度。

(二) **依申请公开办理情况。**我局严格遵循政府信息公开基本原则，对政务公开相关文件中所涉及领域的重点工作进行梳理，2022年我局无主动公开情况。

(三) **政府信息资源的规范化、标准化管理情况。**我局将政务信息公开工作当作一项重要工作来抓，按照政府信息公开内容和要求，结合我局工作实际，坚持公开、公平、公正的原则，坚持政府信息公开，多次召开专题会议，研究解决我局信息公开工作中存在的问题，对信息公开工作进行安排部署，统一工作思路，提高思想认识，为我局信息公开工作顺利开展提供了有力保证。按照职能职责要求，把好审核和审签关，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性。

(四) **政府信息公开平台建设情况。**我局信息公开工作依托区政府门户网站公开政务信息，无微博、微信公众号等政务新媒体。

(五) **政府信息公开监督保障及教育培训情况。**坚持走访商户制度和派驻执法中队研判制度，定期通过开展走访、座谈会、街头宣传活动，向群众宣传城管工作，与群众互动进，向群众全方位、多角度介绍城市管理工作。积极受理12345市民服务热线交办事项，严格按照接诉即办、全程盯办的工作标准，确保每一件诉求能够实现办理全流程的有效闭环,赢得群众理解与支持，扎实做好群众诉求办理工作。组织学习信息公开的制度和流程，明确责任，通过培训提高了人员的素质，增强了服务意识，规范工作流程，收到较好效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	322		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	280		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理	(一) 予以公开						0

结果		(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是城市管理的难点和痛点多, 与群众的直接利益联系非常紧密, 信息公开的时效性有待进一步提高; 二是政务信息有时更新不及时, 人员更换频繁, 缺乏专职运维人员, 存在更新不及时的现象, 宣传力度不够; 三是政务公开的渠道少、形式单一, 只停留在政府网站、公开栏、宣传活动等形式去进行信息公开。

(二) 下一步改进措施。一是进一步健全完善政府信息公开工作的长效机制。多形式、多渠道进行政务公开, 把涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开的重点, 进一步加大网上公开力度, 接受社会的监督; 二是抓好群众关注热点问题的公开, 继续推进城市管理执法体制改革工作推进, 实施政府信息公开, 进一步完善相关制度建设, 建立健全内部信息沟通协调机制, 实现信息公开的制度化、规范化、常态化, 形成信息公开的长效机制; 三是提升信息公开全面性, 不断拓展和丰富政府信息公开内容, 完善相关制度和程序, 丰富信息公开多渠道发展, 规范信息公开行为, 不断提高信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无

